

IT-Notfallplan: Vorlage zum Ausfüllen

Was im Ernstfall griffbereit sein muss – ausgedruckt, nicht nur im Netzwerk.

Ein Notfallplan, der nur digital existiert, ist bei einem Verschlüsselungsangriff genauso verschlüsselt wie alles andere. Drucken Sie diese Seiten aus, füllen Sie sie aus und legen Sie sie an zwei Orte: ins Büro der Geschäftsführung und nach Hause.

Teil 1: Wer wird wann angerufen

- ☐ **IT-Dienstleister, Notfallnummer**
Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten notieren.
- ☐ **Interner IT-Verantwortlicher, privat erreichbar**
- ☐ **Geschäftsführung und Vertretung**
- ☐ **Datenschutzbeauftragter**
Wegen der 72-Stunden-Meldefrist nach Art. 33 DSGVO.
- ☐ **Cyber-Versicherung, Schadenmeldung**
Policennummer und Hotline – viele Policen verlangen die Meldung binnen 24 Stunden.
- ☐ **Zuständige Polizeidienststelle, Zentrale Ansprechstelle Cybercrime**
- ☐ **Wichtigste Kunden und Lieferanten**
Wer muss erfahren, dass Sie vorübergehend nicht liefern können?

Teil 2: Die ersten 60 Minuten

- ☐ **Betroffene Systeme vom Netz trennen – nicht ausschalten**
Ausschalten vernichtet Spuren im Arbeitsspeicher, die für die Analyse wichtig sind.
- ☐ **Internetverbindung des Standorts kappen**
- ☐ **Niemand meldet sich neu an, keine Passwörter ändern, solange unklar ist, was läuft**
- ☐ **Fotos vom Bildschirm machen**
Lösegeldforderung, Fehlermeldungen, Zeitstempel.
- ☐ **Zeitpunkt der Entdeckung notieren**
Beginn der Meldefristen.
- ☐ **Backup-Medien physisch trennen**
Bevor die Verschlüsselung sie erreicht.

Teil 3: Was vorher feststehen muss

☐ **Welche drei Systeme müssen zuerst wieder laufen?**

Ohne Priorisierung dauert der Wiederanlauf doppelt so lange.

☐ **Wo liegt das letzte Offline-Backup, und wer kommt dran?**

☐ **Wie arbeiten wir weiter, wenn die IT drei Tage steht?**

Papierformulare, Telefonliste, Notfall-Kasse – einmal durchdacht, einmal geübt.

☐ **Wann wurde die Rücksicherung zuletzt getestet?**

Ein Backup ohne Rücksicherungstest ist eine Vermutung, kein Plan.

Ehrlicher Hinweis

Wir helfen im IT-Notfall auch Unternehmen ohne laufenden Wartungsvertrag. Notfallnummer BES Systemhaus: 09122 982 11-50.